

Ohrievacia Technika , s.r.o.

IČO: 44669615

Hrubo orámované časti vyplní zákazník

IČ DPH : SK2022776426

## Reklamačný protokol

Dátum nahlásenia závady:

Názov firmy / Meno Priezvisko			
IČO			
Adresa			
Kontakt - email (pre účely oznámenia vybavenia reklamácie do 30 dní)			
<b>Popis závady:</b> <i>bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať</i>			
Typ / Kód výrobku :			
Dátum zistenia závady:		Číslo faktúry(dokladu o kúpe):	

Upozornenie: *bez dokumentov uvedených v záručných podmienkach k tovaru nie je možné reklamáciu zaevidovať*

Faktúra (kópia):  Áno  Nie

Vyplnený záručný list:  Áno  Nie

Kontrola závady servisným technikom:  Áno  Nie

Dátum: .....

Tovar dodaný predávajúcemu:  Áno  Nie .....

Dodaná fotodokumentácia závady:  Áno  Nie .....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (Zákazník)
.....

Spôsob vybavenia reklamácie (Predávajúci)			
<input type="checkbox"/> Výmena tovaru	<input type="checkbox"/> Vrátenie peňazí	<input type="checkbox"/> Zľava z nákupnej ceny	<input type="checkbox"/> Oprava
.....	.....	.....	.....
<input type="checkbox"/> Neuznanie reklamácie	Dátum vybavenia/zamietnutia reklamácie		
Odôvodnenie:			

Reklamáciu prevzal

Podpis zákazníka

--

Vybavenú reklamáciu odovzdal

Vybavenú reklamáciu prevzal